

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az PBA Insura Zrt. (a továbbiakban: Insura) által üzemeltetett internetes oldalakon (a továbbiakban együtt: Portál) keresztül, továbbá az Insura, valamint a képviseletében eljáró közvetítói alvállalkozók (a továbbiakban: Insura Biztosításközvetítő, illetve Insura Biztosításközvetítők) által személyesen (offline), valamint az Insura telesales által telefonos távértékesítés útján végzett biztosítási értékesítési, azon belül biztosításközvetítési tevékenységhez kapcsolódó, az Insura és ügyfelei között létrejövő megbízási szerződés általános szabályait tartalmazza. Az ÁSZF emellett kiterjed a megbízási szerződésen kívüli, kizárólag a Portál használatához kapcsolódó egyes szabályokra.

A jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2018. május hó 25. napja

Az ÁSZF tartalma:

- I. Lényeges adatok és tájékoztatások
- II. Fogalmak
- III. Az ügyfél és az Insura közötti megbízási létrejötte, tartalma és felmondása
- IV. Az Insura – mint biztosítási alkusz - díjazása
- V. Az Insura – mint biztosítási alkusz – jogállása
- VI. A biztosítási szerződések megkötésével, teljesítésével, valamint megszüntetésükkel kapcsolatos szabályok, és a szerződéskötés technikai lépései
- VII. Az ügyfél közlési, és változás-bejelentési kötelezettsége
- VIII. Panaszkezelés
- IX. Személyes adatok kezelése és reklámcélú megkeresések
- X. Egyéb rendelkezések

I. Lényeges adatok és tájékoztatások

Teljes cégnév:	PBA Insura Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített név:	PBA Insura Zrt.
Székhely:	9022 Győr, Bajcsy-Zsilinszky u. 52/B.
Adószám:	24756437-2-08
Cégjegyzékszám:	Cg. 08-10-001870
Vezérigazgató:	dr. Kozma Gábor Miklós
Szakmai vezető:	Baksa Melinda

Tevékenységi engedélyének száma: 485/1994.
Tevékenységi engedélyt kiadó hatóság: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete
Felügyeleti nyilvántartási száma: 214012274485
Nyilvántartó hatóság: Magyar Nemzeti Bank
(a továbbiakban: Felügyelet)

A Felügyelet lényeges adatai:

Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Ügyfélszolgálat címe: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777.
Központi telefonszáma: +36 (1) 428-2600
Központi faxszáma: +36 (1) 4899-102
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (80) 203-776
e-mail címe: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
Honlap címe: <http://www.mnbb.hu>

A Felügyelet honlapján, az [MNB biztosításközvetítói nyilvántartás](#) linken megismerhetők az Insura, illetve az általa megbízott/foglalkoztatott biztosításközvetítő személyek nyilvános adatai.

Ügyfélszolgálat:

- személyesen: 9022 Győr, Bajcsy-Zsilinszky u. 52/B
- postán: 9002 Győr, Pf. 213.
- faxon: 06 96 900 200
- telefonon: 06 1 999 00 99
- email-ben: info@insura.hu

Személyes ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:

- hétfő - csütörtök: 8:00 -12:00, 13:30 -16:00
- péntek: 8:00 -12:00, 13:30 -15:00

Telefonos ügyfélszolgálat hívásfogadási ideje:

- hétfő – csütörtök: 8:00-17:00
- péntek: 8:00-15:00

AZ INSURA a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban: Bit.) szerinti biztosításerőltetési, azon belül a 398. §-ban meghatározott független biztosításközvetítő (alkusz). A jogállására vonatkozó részletes tájékoztatást az ÁSZF V. pontja tartalmazza.

Az Insura nem rendelkezik minősített befolyással biztosítóban, továbbá sem biztosító, sem annak anyavállalata minősített befolyással az Insura-ban nem rendelkezik.

A Portál – mint értékesítést végző összehasonlító (elektronikus) felület – üzemeltetője az Insura.

Az Insura a tevékenysége során felkészülten, legjobb szakmai tudása szerint, a biztosításszakmai szabályokat mindenkor megtartva jár el. Az Insura e kötelezettsége elmulasztásáért (független biztosításközvetítői műhiba) felelős. A Portál működtetése, valamint általában az Insura biztosításközvetítő tevékenysége során az Insura nevében jogszerűen eljáró személyek által okozott károkért és sérelemdíjért az Insura felel. E helytállási kötelezettsége teljesítése érdekében az Insura a Bit-ben meghatározott kötelező felelősségbiztosítással rendelkezik, amely felelősségbiztosítás a törvényi előírásoknak megfelelően legalább biztosítási eseményenkénti 1 250 000 euró, illetve évente együttesen legalább 1 850 000 euró összegű, az Európai Unió egész területére kiterjedő hatályú. A felelősségbiztosítás az Allianz Hungária Zrt-vel került megkötésre (szerződésszám: 324348749). Az Insura jelen pontban írt helytállási kötelezettségének a felelősségbiztosítással fedezett károkért és sérelemdíjért az Allianz Hungária Zrt., a felelősségbiztosítással nem fedezett károkért és sérelemdíjért pedig az Insura áll helyt.

Az ÁSZF szövegében a **vastag dőlt betűs** szövegrészek – figyelemfelhívó, kiemelt tájékoztatásként – jelzik azon szabályokat, amelyek jogszabálytól, vagy a szokásos szerződési gyakorlattól eltérnek.

II. Fogalmak

alkusz: független biztosításközvetítő, aki az ügyféllel kötött szerződés alapján, az ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet – az ügyfél képviseletében – a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre. Az alkusz tevékenysége kiterjedhet az ügyfél számára annak biztosítási kockázatai felméréseivel, kezelésével, illetve biztosításaival összefüggő szaktanács adására is, termékértékesítéstől függetlenül. Az alkusz a biztosító ez irányú hozzájárulása esetén, az ügyfél megbízásából lehet jogosult a biztosítási díj átvételére, valamint a biztosító hozzájárulása vagy az ügyfél felhatalmazása alapján a kockázat felméréseben, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre,

biztosítási ajánlat: az ügyfél biztosítási igényét megfogalmazó és a szerződéskötésre irányuló egyoldalú nyilatkozat, melyet az ügyfél tesz a biztosító részére (közvetlenül, vagy független biztosításközvetítő közreműködésével). A biztosítási szerződés a biztosító ajánlatot elfogadó nyilatkozata alapján jön létre, illetve egyes, törvényben meghatározott esetekben akkor is, ha a biztosító a törvényben meghatározott ideig az ajánlatra nem nyilatkozik,

biztosítási szerződés: a Ptk. 6:439. §-ban meghatározott szerződés, mely alapján a biztosító köteles a szerződésben meghatározott kockázatra fedezetet nyújtani, és a kockázatviselés kezdetét követően bekövetkező biztosítási esemény esetén a szerződésben meghatározott szolgáltatást teljesíteni; a biztosítóval szerződő fél pedig díj fizetésére köteles,

biztosítási alapú befektetési termék: olyan biztosítási termék, amely lejáratú értékkel vagy visszavásárlási értékkel rendelkezik, és amelynek lejáratú vagy visszavásárlási értéke részben vagy egészben, közvetlenül vagy közvetve ki van téve a piaci ingadozásoknak, azzal, hogy nem minősülnek biztosítási alapú befektetési terméknek

a) a Bit. 1. melléklet szerinti nem-életbiztosítási ágazatokhoz kapcsolódó biztosítási termékek,

- b) azon életbiztosítási szerződések, amelyek tisztán kockázatiak (halálesetiek), illetve amelyek esetén biztosítási szolgáltatás kizárólag sérülésből, betegségből vagy fogyatékből eredő rokkantsággal összefüggésben nyújtható,
- c) olyan nyugdíj-előtakarékossági (nem biztosítási alapú) befektetési termékek, amelyek elsődleges céljukat tekintve a befektető számára nyugdíjjövedelmet biztosító és a befektetőt bizonyos szolgáltatásokra feljogosító termékként elismert termékek,
- d) a foglalkoztatói nyugdíjpénztári nyugdíjkonstrukciók,
- e) olyan egyéni nyugdíj-előtakarékossági termékek, amelyeknél a munkáltató pénzügyi hozzájárulásra kötelezett, és amelyek esetében a munkáltatónak vagy a munkavállalónak nincs választási lehetősége a nyugdíj-előtakarékossági termék vagy szolgáltatója tekintetében,

biztosítási titok: minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik,

biztosítási értékesítés: azon - a biztosítási szerződés létrehozására irányuló - üzletszerű értékesítési tevékenység, amely kiterjed a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, illetve elősegítésére, az azokkal kapcsolatos tanácsadásra, ajánlattételre, az ilyen szerződések lebonyolításában és teljesítésében való közreműködésre (ideértve a kárigény érvényesítése kapcsán történő közreműködést is), valamint azon esetekben, amikor az ügyfélnek lehetősége van honlapon vagy más tájékoztatási eszközön keresztül közvetve vagy közvetlenül biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tenni és ennek alapján szerződést kötni, a biztosítási termékek, valamint azok árai (ideértve a nyújtott árkedvezményt is) különböző kritériumok alapján történő összehasonlítására és az azokról történő tájékoztatásra is, azzal, hogy nem minősül biztosítási értékesítésnek:

- a) a más szakmai tevékenység keretében esetleg nyújtott tájékoztatás, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését vagy teljesítését elősegítő - lépést,
- b) a biztosítási károk szakmai alapon végzett kárügyintézése, valamint a kárrendezési és szakértői kárbecslési - szakmai alapon végzett - tevékenység,
- c) adat- és információszolgáltatás a lehetséges szerződőkről biztosításközvetítők vagy biztosítók számára, amennyiben az információt nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését elősegítő - lépést,
- d) tájékoztatás nyújtása biztosítási termékekről, illetve biztosításközvetítőkről vagy biztosítókról a lehetséges szerződők számára, amennyiben a tájékoztatást nyújtó nem tesz további - a biztosítási szerződés megkötését elősegítő - lépést,

biztosításértékesítő: bármely biztosításközvetítő, kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy vagy biztosító,

biztosításközvetítői tevékenység: biztosításközvetítő által végzett azon üzletszerű tevékenység, amely a biztosítási értékesítést, annak szervezését, valamint a független biztosításközvetítői szaktanácsadást foglalja magában,

biztosításközvetítő: az a természetes vagy jogi személy, aki biztosításközvetítői tevékenységet végez, ide nem értve

- a) a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú értékesítési tevékenységet végző biztosítót és a vele jogviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, biztosításközvetítőnek nem minősülő természetes személyeket (a biztosító közreműködői),

- b) a saját kockázatvállalásával összefüggő, saját jogú viszontbiztosítási értékesítési tevékenységet végző viszontbiztosítót és a vele jogviszonyban álló, részére közvetlenül értékesítési tevékenységet végző, viszontbiztosítás-közvetítőnek nem minősülő természetes személyeket (a viszontbiztosító közreműködői),
- c) a kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személyt,

Insura Biztosításközvetítő: az Insura képviseletében eljáró közvetítői alvállalkozó,

biztosító: az a szervezet, amely a hatályos magyar jogi szabályozás vagy valamely hatályos tagállami szabályozás szerint biztosítási tevékenység végzésére jogosult,

előzmény-biztosítás: az Insura közreműködésével biztosítani kívánt kockázatra a korábbiakban megkötött biztosítási szerződés,

fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy,

független biztosításközvetítő: az ügyfél megbízásából eljáró biztosításközvetítő,

megbízási szerződés: az ÁSZF III.1. pontjában meghatározott fogalom,

ügyfél: a jelen ÁSZF alkalmazása során az a személy, aki az Insura-val alkuszi megbízási szerződést kötött,

tanácsadás: a biztosításértékesítő - saját kezdeményezésére vagy az ügyfél kérésére megvalósuló - személyes ajánlása egy vagy több biztosítási termékre vonatkozóan;

telefonos ügyfélszolgálat: az Insura telefonos ügyfélszolgálat, amely ügyféligények, panaszok ügyintézését teszi lehetővé,

telesales: az Insura telefonos értékesítési szolgáltatása, amely biztosítási szerződések megkötését teszi lehetővé.

III. Az ügyfél és az Insura közötti megbízás létrejötte és tartalma

1. A biztosításközvetítési tevékenységre vonatkozó megbízási szerződés (a továbbiakban: Megbízási szerződés) a felek szerződéskötés folyamata során tett nyilatkozatait, valamint az ÁSZF szabályainak megfelelően jön létre az ügyfél, mint megbízó, és az Insura, mint megbízott között. A Megbízási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos, irányadó magyar jogszabályok rendelkezései érvényesülnek.
2. A Megbízási szerződés nyelve a magyar, irányadó jog a magyar jog, a Megbízási szerződéshez kapcsolódó jogvitákban a magyar bíróságoknak van joghatósága, **a Megbízási szerződéshez kapcsolódóan indult perekre a peres eljárásokra mindenkor irányadó hatásköri szabályokhoz igazodóan a Győri Járásbíróság, vagy a Győri Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.**
3. A Megbízási szerződés abban az esetben minősül írásba foglalt szerződésnek, amennyiben az ügyfél az arra tett ajánlatot aláírva, postai úton, faxon vagy e-mailben az Insura részére megküldte vagy azt személyesen az Insura ügyfélszolgálatán, vagy az Insura Biztosításközvetítőnek átadta.

4. Amennyiben a biztosítási szerződés megkötéséhez – a vonatkozó jogszabályi rendelkezések, illetve az érintett biztosítók szabályzatai alapján – a Megbízási szerződést nem szükséges írásban megkötni (pl. utasbiztosítás, egyes gépjármű-felelősségbiztosítások esetén), úgy az ügyfél a Portálon keresztül létrejövő Megbízási szerződés esetén a biztosítási ajánlat elektronikus úton való megtételét megelőzően az "AJÁNLAT ELKÜLDÉSE/MEGKÖTÉS" gombra kattintással tesz ajánlatot a Megbízási szerződés Insura-val történő megkötésére. Az ekként tett ajánlat Insura általi elfogadására – az írásba foglalt megbízással egyező módon – az ÁSZF III.5. pontjának szabályai irányadóak.
5. A Megbízási szerződés akkor jön létre, ha az ügyfél által a Megbízási szerződés megkötésére tett ajánlatot az Insura elfogadja. A Portálon keresztül létrejövő Megbízási szerződés esetén az ügyfél által írásban megküldött ajánlat elfogadását az Insura az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre küldött üzenetben igazolja vissza, vagy annak elfogadásához az ügyféltől további intézkedés megtételét kéri (felhívás hiánypótlásra).
6. A Portálon keresztül megkötött Megbízási szerződés esetén az Insura köteles üzeneteit, nyilatkozatait az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldeni. Az Insura nem tartozik felelősséggel azért, ha az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre elküldött üzeneteit az ügyfél bármely okból nem kapja meg, vagy nem olvassa el. Az Insura nem felelős azért, ha az ügyfél olyan elektronikus levelezési címet adott meg az Insura részére, amelyhez az ügyfélen kívül más személyek is hozzáférhetnek, az abban foglalt nyilatkozatokat, adatokat megismerhetik.
7. Az Insura az ügyfél által a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási ajánlattétel során megadott elektronikus levélcímre visszaigazolást, és tájékoztatást küld, melyben tájékoztatja az ügyfelet az ajánlatával, illetve a Megbízási szerződés teljesítésével kapcsolatos lényeges lépésekről, különös tekintettel:
 - az ügyfél biztosítási szerződés megkötésére tett ajánlatának tényéről és annak főbb adatairól, a szerződés létrejöttéhez szükséges iratok, dokumentumok köréről;
 - a Megbízási szerződés elfogadásáról vagy a Megbízási szerződés Insura általi elfogadásához az ügyféltől kért további intézkedés (hiánypótlás) szükségességéről.
8. Tekintettel arra, hogy a Megbízási szerződés – az abban foglalt részletes szabályoknak megfelelően – tartós közvetítői megbízásként általában jogosítja és kötelezi az Insura-t biztosítási szerződések megkötésében történő közreműködésre, illetve azok kezelésére, ennek megfelelően a Megbízási szerződés létrejöttét követően az ügyfél a Portálon a továbbiakban már csak a Megbízási szerződés keretein belül egyedi megrendeléseket (a továbbiakban: megrendelés) ad az Insura részére újabb biztosítási szerződések kötésére, illetve korábban megkötött biztosítási szerződéseinek módosítására, megszüntetésére (ezzel kapcsolatban ld. még ÁSZF III.14. pont)
9. Amennyiben az Insura a biztosítási szerződés Portálon keresztül történt megrendelését 24 órán belül az ügyfél által megadott elektronikus levelezési címre nem igazolja vissza, úgy azt úgy kell tekinteni, hogy az ügyfél megrendelése nem érkezett meg hozzá. Ilyen esetben a megrendelést az ügyfélnek ismételt el kell küldenie az Insura-nak. A biztosítási szerződés kizárólag akkor tekinthető megrendeltnek, ha a megrendelés tényét az Insura 24 órán belül elektronikus levélben visszaigazolta. Insura Biztosításközvetítő közreműködésével (offline) megkötött biztosítási szerződés esetén a megrendelés időpontja az ügyfél által a megrendelés során aláírt Megbízási szerződés és/vagy Ügyfélnyilatkozat aláírásának időpontja.

10. Amennyiben a III.9. pont első fordulata szerinti visszaigazolásban vállalt szolgáltatások eltérnek az ügyfél által igényelttől, akkor ennek tényét az ügyfél köteles haladéktalanul jelezni az Insura-nak, ilyen esetben a felek kötelesek egyeztetni az eltérés okát. Amennyiben az ügyfél ilyen felhívást az Insura-hoz nem intéz, abban az esetben a megrendelés az Insura visszaigazolásában szereplő tartalommal jön létre.
11. Az Insura a jelen ÁSZF-et az ügyfél Portálon történt ajánlattételének elküldését megelőzően olyan módon teszi hozzáférhetővé, amely lehetővé teszi az ügyfél számára annak tárolását és változatlan tartalommal való későbbi előhívását, illetve többszörözhetőségét. Az ügyfél a Megbízási szerződés megkötésére akár írásban, akár ráutaló magatartással tett ajánlatát minden esetben a Portálon elhelyezett, és ott ún. megkerülhetetlen tartalomként tett jelen ÁSZF elfogadásával teszi meg, ennek megfelelően a Megbízási szerződésének az ÁSZF elválaszthatatlan része. Amennyiben Megbízási szerződés megkötésére és/vagy a megrendelésre személyesen kerül sor, abban az esetben az ügyfél az ÁSZF írásba foglalt példányát a Megbízási szerződés megkötése, vagy a megrendelés megadása előtt kellő időben átveszi.
12. Az ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy ha a Megbízási szerződés személyes megkötése, vagy a személyes megrendelés során megadja elektronikus levélcímét, úgy ezt követően az Insura további nyilatkozatait e levélcímre történő elküldéssel közölhesse. Ha az Insura él e jogával, abban az esetben az ekként megadott elektronikus levélcímre a jelen ÁSZF szabályai megfelelően alkalmazandók.
13. Az Insura által a Portálon biztosított elektronikus felületen több lehetőség is az ügyfél rendelkezésére áll ahhoz, hogy az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. Ezek közé tartoznak a bevitelkor a böngészőprogram visszaléptetése, illetve a bevitt adatok ellenőrzésre felkínálása, majd a javítási lehetőség biztosítása.
14. A Megbízási szerződés megkötésével az ügyfél megbízza az Insura-t valamennyi, az Insura közreműködésével megkötött biztosítási szerződésének a megkötésével és kezelésével, mely a Megbízási szerződésben meghatározott részletes tartalommal a biztosítási szerződések megkötésének előkészítésére, a biztosítási szerződés megkötésére, kezelésére, és a jelen ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon az ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre terjed ki (ld. ÁSZF VI.7-8. pontok).
15. Távértékesítés keretében történt megbízás és/vagy megrendelés esetén az ügyfél a Megbízási szerződés megkötésével, illetve a későbbiekben a megrendeléssel (ld. III.8. pont) a távértékesítés keretében kötött pénzügyi ágazati szolgáltatási szerződésekről 2005. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Távértékesítési tv.) 8. § (1) bekezdése alapján kifejezetten hozzájárul, hogy az Insura a megbízás, illetve a megrendelés hatályba lépését követően azonnal – a teljesítéshez szükséges előkészítő munkálatok tőle elvárható határidőn belüli elvégzése után – kezdje meg az általa elvállalt szolgáltatás teljesítését.
16. Amennyiben a megbízás kiterjed az előzmény-biztosítás, vagy az Insura közreműködésével korábban kötött szerződések felmondására is, abban az esetben a megbízás érvényességének feltétele, hogy **az ügyfél az új szerződés megkötését az évfordulót megelőzően legalább 38 nappal adjon megrendelést, vagy a korábban megkötött szerződés megszüntetéséről az évfordulót megelőzően**

legalább 38 nappal korábban írásban vagy faxon nyilatkozzon, és azt az Insura a jelen ÁSZF III.9-10. pontjainak megfelelően visszaigazolja.

17. A megbízás kiterjed az előzmény-biztosítás közös megegyezéssel történő megszüntetésére is.
18. Az Insura vállalja, hogy a közvetítésével létrejött biztosítási szerződések hatálya alatt, azokhoz kapcsolódóan a tevékenységére irányadó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, megbízásának keretei között, a tőle elvárható módon képviseli az ügyfél érdekeit, továbbítja annak nyilatkozatait az érintett biztosító részére., továbbá az ügyfél erre irányuló, kifejezett megbízása alapján biztosítási szaktanácsot ad.
19. Az ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízási szerződés teljes időbeli hatálya alatt az Insura közreműködésével fedezett biztosítási kockázatra vonatkozóan más biztosítási alkusznak nem ad megbízást.
20. Az Insura vállalja, hogy az ügyfél által megadott biztosítási igények és adatok alapján az igénybe vett értékesítési csatornán keresztül (Portál, Telesales, Insura Biztosításközvetítő) biztosítási ajánlatokat dolgoz ki az ügyfél számára. Ennek során elegendő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemez (az elemzést az ügyfél rendelkezésére bocsátja), összehasonlítja a biztosítók termékeit, részletes tájékoztatást ad az egyes ajánlatokhoz tartozó feltételekről, és az ügyfél (vagy az ügyféltől, mint szerződőtől eltérő biztosított) kockázatát az ügyfél által kiválasztott biztosítónál elhelyezi. **Az Insura tájékoztatja az ügyfelet, az ügyfél pedig elfogadja, hogy egyes biztosítási termékek esetében az Insura nem a piacon elérhető valamennyi terméket teszi elérhetővé (akár a Portálon, akár személyes értékesítés során), minden ilyen esetben felhívja azonban az ügyfél figyelmét erre a tényre.**
21. Az Insura tájékoztatja az ügyfelet, hogy biztosítási alapú befektetési termékek (ld. II. Pont, Fogalmak) esetében a biztosítási értékesítést tanácsadással, más biztosítási termékek esetében tanácsadás nélkül végzi. Tanácsadással történő értékesítés esetén – a tevékenységére egyébként fennálló kötelezettségek mellett – az Insura köteles alapos és személyre szabott elemzés alapján tanácsot adni az ügyfélnek, ennek érdekében a biztosítási szerződés megkötésének előkészítése során köteles elegendő számú, a piacon hozzáférhető biztosítást tárgyszerűen elemezni, és az ügyfél tájékoztatása alapján megállapítható igényeihez és szükségleteihez igazodó elemzési szempontok alapján és azoktól függően az ügyfél részére személyre szabott - bizonyos biztosítási termék vagy termékek választására irányuló - konkrét ajánlást is adni, ismertetve, hogy az adott termék - az adott elemzési szempontot figyelembe véve - miért felel meg leginkább az ügyfél igényeinek és szükségleteinek. Az Insura köteles a fentiek szerinti elemzést az ügyfél részére átadni.
22. Az egyes biztosítási termékekre vonatkozó biztosítási szerződési feltételeket – ezen belül a biztosítási szerződés alapján fennálló (így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére vonatkozó) kötelezettségeket –, valamint terméktájékoztatókat, továbbá egységesített biztosítási termékismertetőket a Portál tartalmazza. Mindezeket az ügyfél a biztosítási szerződés megkötésére vonatkozó megrendelés előtt megfelelő időben jogosult, és köteles megismerni, s ennek ismeretében dönteni arról, hogy az adott biztosítási termék megfelel-e az ő biztosítási igényeinek és szerződési érdekeinek. Az ügyfél termékkel kapcsolatos további kérdéseire az Insura akár telefonos, akár személyes ügyfélszolgálatán, akár írásban, vagy

elektronikus levelezés útján tájékoztatást ad. Az érintett biztosítási feltételek, illetve terméktájékoztatók a Portálon keresztül történő megrendelés folyamatában ún. megkerülhetetlen tartalomként kerülnek elhelyezésre.

23. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a Portálon megjelenített biztosítási termékekre vonatkozó adatokat, információkat a biztosítók bocsátják az Insura rendelkezésére, ebből fakadóan az Insura nem tartozik felelősséggel azon károkért, vagy bármely egyéb jogkövetkezményért, amely abból fakad, hogy az érintett biztosító helytelen, valóságnak nem megfelelő adatot, információt szolgáltatott az Insura részére, vagy az adatközlés nem volt teljes körű.
24. A felek külön erre irányuló, kifejezett írásbeli megállapodása esetén az Insura ellátja (átveszi) azon biztosítási szerződések kezelését, melyeket az ügyfél nem az Insura közreműködésével kötött (örökítés). Ha e szerződést az ügyfél más biztosításközvetítő közreműködésével kötötte, abban az esetben a jelen pont szerinti megállapodás alapján az Insura jogosult a közvetítőváltás tényének az érintett biztosító nyilvántartásaiban való átvezetése érdekében eljárni.
25. Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megkötése esetén az ügyfél határozottan kijelenti és hozzájárul ahhoz, hogy az Insura az ügyfél nevében írásbeli elfogadó nyilatkozatot kérhessen az érintett biztosítótól annak érdekében, hogy a szerződés kockázatviselése a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően megkezdődjön, ha a biztosítási szerződés kockázatviselési kezdete korábbi az ajánlat biztosító részére történő átadása napjánál, de nincs korábban a szerződés megrendelése (ajánlattétel) napjánál. A Felek határozottan kijelentik, hogy ilyen írásbeli elfogadó nyilatkozatnak tekintik az Insura és az érintett biztosító közötti együttműködési megállapodást, ha abban a biztosító és az Insura az ajánlat azonnali továbbításától eltérő határidőben állapodtak meg.
26. A Megbízási szerződés határozatlan időre jön létre.
27. A Megbízási szerződést bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, a naptári év végére 90 napos felmondási idővel.

IV. Az Insura – mint biztosítási alkusz – díjazása

1. Az Insura a Megbízási szerződés alapján végzett tevékenységéért az érintett biztosítótól kap díjazást (a biztosítási díj magába foglalja a javadalmazást).
2. Az Insura egyéb, az ügyfél részére külön megállapodásban vállalt szolgáltatásokért csak kifejezetten erre irányuló, az ügyféllel kötött megállapodás alapján számíthat fel díjazást, és/vagy költségtérítést.

V. Az Insura – mint biztosítási alkusz – jogállása (és ennek lényeges jogi hatásai)

1. Az Insura a Bit. 398. §-ban meghatározott biztosítási alkusz, aki ügyfele megbízása alapján jár el. Az alkusz – független biztosításközvetítői jellegéből adódóan – valamennyi biztosítási termék közvetítésére jogosult.
2. A biztosítási alkusz a biztosítók képviselőjére nem jogosult, ezért a biztosítók nevében jognyilatkozatot nem tehet, továbbá arra sincsen joga, hogy a biztosító nevében az

ügyfél (mint szerződő fél, illetve biztosított) nyilatkozatait (így különösen a biztosítási szerződések megkötésére, módosítására, megszüntetésére vonatkozó nyilatkozatait) fogadja. Az alkusz bizonyos feltételekkel vállalhat a biztosítók részére együttműködést egyes ügyrendi jellegű feladatok elvégzésében, de ez nem változtat jogállásán.

3. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy nyilatkozatai – a fenti V.1-2. pontokban írtakból következően – akkor tekinthetőek a biztosítóval közöltnek, amikor azokat az alkusz a képviseletében a biztosítóval (vagy annak képviselőjével) közli. Ennek megfelelően az ügyfél tudomással bír arról, hogy nyilatkozatainak az alkusszal történő közlése nem tekinthető a biztosító tudomásszerzésének.
4. A biztosítási alkusz a biztosítási szerződést az ügyfél képviseletében köti meg. A biztosítási szerződés megkötésére a magyar jog, azon belül elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) mindenkor hatályos szabályai vonatkoznak. Ha az ügyfél, mint a biztosítási szerződést megkötő, ún. szerződő fél fogyasztó, vagy az adott biztosítási feltételek lehetővé teszik, abban az esetben a biztosítási szerződések létrejöttére vonatkozó és a Ptk. 6:444. § (1) bekezdésében szabályozott 15 napos, ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, akkor 60 napos kockázat elbírálási határidőt – amely idő alatt a biztosító az ajánlatot visszautasíthatja – attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlata biztosítóhoz beérkezik. A biztosítási szerződés a fent jelzett kockázat elbírálási határidő lejárta előtt is létrejöhet, ha a biztosító ennél korábbi időpontban az ügyfél biztosítási ajánlatát elfogadja és erről biztosítási kötvényt, vagy igazolást bocsát ki. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy egyes biztosítási termékek (pl. utazási, segítségnyújtási módozatok) esetében a biztosítási fedezetet is igazoló dokumentum átadása az Insura közreműködésével történik, azt az Insura juttatja el az ügyfél részére.
5. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a V.1-2. pontokban írtakból következően a Portálon, valamint a telesales és az Insura Biztosításközvetítő által kalkulált biztosítási díj csak előzetes, az érintett biztosító által várhatóan felszámításra kerülő díj, amelyet a biztosító a kockázat elbírálás során módosíthat.

VI. A biztosítási szerződések megkötésével, teljesítésével, valamint megszüntetésükkel kapcsolatos szabályok

1. Az Insura az ügyfél által kiválasztott biztosítási szerződés megkötésére irányuló megrendelés megtételét megelőzően megadja az ügyfél részére a mindenkor irányadó jogszabályok szerint kötelező tájékoztatást mind a saját adatairól, valamint szolgáltatásáról, mind a biztosítóról és a kiválasztott biztosítási termékről.
2. Az Insura a VI.1. pontban írt tájékoztatás keretében ún. megkerülhetetlen tartalommal teszi a Portálon keresztül megkötni kívánt biztosítási szerződés termék- vagy ügyfél-tájékoztatóját és biztosítási feltételeit (erre vonatkozóan ld. a VI.5. pontot), illetve a jelen ÁSZF-et. Távértékesítésnek nem minősülő (offline) biztosításközvetítés során az Insura a tájékoztatási kötelezettségének írásban tesz eleget.
3. A VI.1-2. pontokban meghatározott tájékoztatással egyidejűleg az Insura lehetővé teszi, hogy a Portálon keresztül megkötni kívánt biztosítási szerződés termék- vagy ügyfél-tájékoztatóját és biztosítási feltételeit az ügyfél lementse a saját merevlemezére (tartós adathordozójára).

4. A jelen ÁSZF alkalmazásában az ügyfél saját merevlemeze olyan tartós adathordozónak minősül, mely utólag bármikor lehetővé teszi a megkötött biztosítási szerződés terméktájékoztatójának és biztosítási feltételeinek az ügyfél általi reprodukálását.
5. Az ügyfél a biztosítási szerződés megrendelését (a megkötésére irányuló ajánlat megtételét) a Portálon kizárólag a biztosítási szerződés termék- vagy ügyfél-tájékoztatóját és biztosítási feltételeit tartalmazó dokumentum(ok) és nyilatkozat(ok) megnyitását, ezáltal azok megismerését, illetve elfogadását jelölő négyzetben (check box) történő bejelölését követően tudja megtenni. Az Ügyfélnek mindaddig nem áll módjában az ajánlattétel fázisába lépni, ameddig a dokumentumo(ka)t, nyilatkozato(ka)t meg nem nyitotta, továbbá az ügyfél-tájékoztató megtörténtét, illetve a biztosítási feltételek magára nézve kötelező elismerését vissza nem igazolta.
6. Az Insura a Biztosító és az ügyfél között, a biztosítási díj, illetve díjelőleg megfizetésének pénzügyi lebonyolításban a Biztosító hozzájárulásával jogosult részt venni, és ennek megfelelően az Insura ilyen esetben jogosult biztosítási díj, illetve díjelőleg ügyféltől történő beszedésére, azzal azonban, hogy az Insura, illetve alvállalkozói külön megállapodás hiányában nem jogosultak biztosítási díj, illetve díjelőleg készpénzben történő átvételére. Az ügyfél által fizetendő biztosítási díj - az utazási biztosítási szerződés egyszeri díjának, valamint egyes segítségnyújtási- (assistance), vadkár-, szélvédőkár- biztosítási szerződések díjának, illetve egyes nyugdíj biztosítások első díjának, valamint egyes határozott idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások kivételével - minden esetben közvetlenül a Biztosító számlájára kerül befizetésre, ezt meghaladóan az Insura biztosítási díjat nem szed. A biztosítás megrendelésével az ügyfél elismeri, hogy a biztosítási szerződés alapján fennálló (így különösen a biztosítási díj összegére, megfizetésének módjára, ütemezésére, az egyes díjrészek esedékességére vonatkozó) kötelezettségeit megismerte.
7. A biztosítás első díjrészlete a felek (az ügyfél és a biztosító) által meghatározott időpontban, ilyen megállapodás hiányában a szerződés létrejöttkor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a szerződés létrejöttkor kell megfizetni. Az első biztosítási díjrészlet befizetésére vonatkozó díjbekérőt, a biztosítási szerződéstől, illetve az ügyfél által választott biztosító ügyrendjétől függően az Insura vagy az érintett biztosító bocsátja az ügyfél rendelkezésére.
8. Az Insura az ügyfél által a Portálon megrendelt biztosítási szerződés visszaigazoláskor e-mailben tájékoztatja ügyfelet az éves díj összegéről, és a fizetési ütemezés szerinti díjrészletekről, a fizetés módjáról és közli, hogy a díjbekérőt a biztosító vagy az Insura feladata-e megküldeni.
9. Az utazási biztosítási szerződések esetében az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:
 - banki átutalással (kivéve, ha a díj ezen a módon már nem tud beérkezni az utazás megkezdése előtt);
 - internetes (bankkártyás) fizetéssel;
 - az Insura Biztosításközvetítő által átadott készpénzáttalalási megbízással;
 - személyesen az Insura ügyfélszolgálatán.

10. Azoknál biztosítási szerződéseknél (segélynyújtási- (assistance), vadkár-, szélvédőkár), ahol az Insura biztosítási díjat szedhet, az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:
 - banki átutalással;
 - készpénzátutalási megbízáson.
11. Azoknál a nyugdíjbiztosítási szerződéseknél, ahol az Insura biztosítási díjat szedhet, az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:
 - banki átutalással;
 - internetes (bankkártyás) fizetéssel.
12. Azoknál a határozott idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéseknél, ahol az Insura biztosítási díjat szedhet, az ügyfél a biztosítási díjat az alábbi módokon egyenlítheti ki:
 - készpénzátutalási megbízáson.
13. Az ügyfél biztosítási kötvényét a kockázatot elvállaló biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az ügyfél részére, kivéve utazási-, segítségnyújtási- (assistance), vadkár-, szélvédőkár- biztosítási szerződések esetén, ahol azt az Insura küldi meg az ügyfélnek.
14. Ha az ügyfél, mint szerződő fél, fogyasztó, a szerződés akkor is létrejön, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított tizenöt napon belül - ha az ajánlat elbírálásához egészségügyi vizsgálatra van szükség, hatvan napon belül - nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.
15. Az Insura felhívja a figyelmet arra, hogy a biztosítások megkötésének általános szabályaitól eltérően, a Portálon keresztül kezdeményezett utazási biztosítási szerződések megkötésének menete:
 - I. Tarifálás: ügyfél megadja a díjkalkulációhoz szükséges adatokat
 - II. Biztosítási módozat kiválasztása: ügyfél kiválasztja az Insura által megjelenített biztosítási módozatok közül a számára legkedvezőbb ajánlatot;
 - III. Adatbekérés: szerződéskötéshez szükséges adatok bekérése
 - IV. Nyilatkozattétel: az ügyfél megismeri és elfogadja
 - a biztosítási ajánlat adatait (amennyiben az adatok nem megfelelőek, kezdeményezi azok módosítását)
 - a biztosítás feltételeit (beleértve a biztosító adatait),
 - a Szerződői Nyilatkozatokat,
 - az Alkuszi megbízást,
 - a jelen ÁSZF-et
 - V. Díjfizetés
 - VI. Kötvény megküldése

Amennyiben az ügyfél a nyilatkozattétel során az ügyfél-tájékoztatásban szereplő feltételeket nem fogadja el, úgy nincs lehetősége a megrendelés elküldésére, ezáltal a szerződés megrendelését a folyamat megszakításával elutasíthatja.

Az "AJÁNLAT ELKÜLDÉSE/MEGKÖTÉS" gombra kattintással az ügyfél elektronikus úton elküldött ajánlatára az Insura – a biztosítók erre vonatkozó felhatalmazása alapján – kötvényt ad át az ügyfél számára a díj beérkezését / átvételét követően. A díj beérkezettnek tekintendő:

- a. banki átutalás esetén, a jóváírás napján (ügyfél bankszámlájának megterhelését vagy az azt követő munkanapon az átutalás pénzforgalmi szolgáltató által történő befogadása, és az ide vonatkozó mindenkor hatályos szabályozástól függően);
 - b. internetes (bankkártyás) fizetés esetében a zárolást követően;
 - c. készpénzáttutalási megbízás esetén a teljesítés igazolását követően;
 - d. személyes átvétel esetén a szerződés díjának megfizetését követően.
16. A Felek megállapodnak abban, hogy az ügyfél az utazási biztosítási szerződés, valamint egyes segítségnyújtási- (assistance), vadkár-, szélvédőkár- biztosítási szerződések, illetve egyes nyugdíj biztosítások, valamint egyes határozott idejű kötelező gépjármű-felelősségbiztosítások megkötésére tett fentiek szerinti ajánlatához fűződő jogi hatályok legkorábban akkor állnak be, ha az Ügyfél a biztosítás díját hiánytalanul megfizette.
17. Amennyiben a Portálon keresztül kötendő biztosítási szerződés megkötéséhez szükséges dokumentumok a visszaigazoló e-mailben foglaltaknak megfelelően nem érkeznek be, az Insura a megrendelést az ügyfél értesítése mellett törölheti. Ez esetben az ügyfélnek új megrendelést kell küldenie.
18. Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Insura jogosult az ügyfél által a Portálon az "AJÁNLAT ELKÜLDÉSE/MEGKÖTÉS" gombra kattintással, elektronikus úton elküldött megrendelésre adott visszaigazoló e-mailben, vagy a Portál személyes menüjében tájékoztatni őt arról, hogy az általa kiválasztott biztosítás megkötéséhez az ügyfélnek még valamely hiányt pótolnia kell. Az ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a hiánypótlási felhívásnak nem, vagy nem megfelelően, illetve késedelmesen tesz eleget, úgy az ebből fakadó következményekért az Insura nem felelős.
19. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy a VI.18. pontban meghatározott hiánypótlási késedelem következménye lehet az is, hogy az ügyfél által kiválasztott biztosítást már csak az ügyfél által a megrendelésben megjelölt időponttól eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy az ügyfél által igényelt – de az általa hibásan, vagy hiányosan megadott adatok, dokumentumok miatt nem érvényesíthető – kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal lehet csak megkötni. A jelen ÁSZF elfogadásával az ügyfél kifejezetten megbízza az Insura-t arra, hogy ilyen esetben a biztosítást az eltérő kockázatviselési kezdettel, vagy nem érvényesíthető kedvezmény nélkül, vagy pótdíjjal is kösse meg. Az ügyfél tudomásul veszi, hogy fenti esetekben a biztosítási díj összege változhat.
20. Az ügyfél által igényelt kockázatviselési kezdet módosulhat:
- a megbízási szerződés beérkezésének időpontjának megfelelően;
 - kötelező szemle elmaradása, vagy eltolódása esetén;
 - kötelező orvosi vizsgálat időpontjának elmaradása, vagy eltolódása esetén;
 - kötelező kockázat elbírálás esetén annak megtörténtéig;
 - bizonyos esetekben az első (foglaló)díj beérkezéséig;
 - azon esetekben, amikor türelmi időt köt ki adott biztosító;

- egyéb, az érintett biztosítási szerződés tekintetében lényeges dokumentum, vagy nyilatkozat beérkezésének, vagy valamely cselekmény elvégzésének késedelme esetén.

VII. Az ügyfél közlési, és változás-bejelentési kötelezettsége

1. Az ügyfél a Megbízási szerződés megkötése, továbbá a biztosítási szerződés megrendelése, a szerződés megkötése, módosítása, a szerződés teljesítésével összefüggésben tett valamennyi nyilatkozata, valamint megszüntetése során köteles az Insura-val a valóságnak megfelelően, hiánytalanul közölni minden olyan körülményt, adatot, amelyeket ismert vagy a tőle elvárható gondosság mellett ismernie kellett, vagy amelyekre az Insura kérdést tett fel.
2. Az ügyfél az Insura-val akár írásban, akár elektronikusan, akár szóban közölt adatok valóságtartalmáért teljes körűen és kizárólagosan felelős.
3. Az ügyfél köteles a korábbiakban az Insura-val közölt adatainak, valamint általában a biztosítási szerződést érintő lényeges körülményeknek a változását az Insura-nak a változás bekövetkezését követő 5 munkanapon belül bejelenteni. Kifejezetten lényegesnek tekinthető minden adat, amely a biztosítási szerződésben szerepel, és minden körülmény, amely a biztosítási szerződés teljesítésére kihathat, különösen – de nem kizárólagosan – az alábbiak:
 - az ügyfél lakhelyének, székhelyének, levelezési címének, telefonszámának, e-mail címének változása;
 - a biztosítási érdekviszonyban bekövetkezett változások (tulajdonjog megszűnése vagy átruházása, a szerződés bemutatásával);
 - a kockázati körülmények lényeges megváltozása.
4. A közlésre, illetőleg a változás-bejelentésre irányuló kötelezettség elmulasztása vagy megsértése miatt bekövetkező károkért, hátrányokért az Insura-t felelősség nem terheli.

VIII. Panaszkezelés

1. Fogyasztói panasz esetén az ügyfél, valamint a fogyasztói érdekképviseleti szervek az Insura tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszt szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen, vagy képviselője által átadott irat útján, postai úton, telefaxon, elektronikus levélben) közölheti.
2. Az alábbi elérhetőségeken van mód panasz benyújtására az Insura részére:

Telefonon: 96/529-570

Telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartása:

hétfő, kedd, szerda: 8:00 - 17:00

csütörtök: 8:00 - 20:00

péntek: 8:00 - 16:00

E-mailben: panasz@insura.hu

Személyesen ügyfélszolgálati irodánkban: 9022 Győr, Bajcsy-Zsilinszky u. 52/B

hétfő – péntek: 8:00 -16:00

Postai úton: 9002 Győr, Pf. 213.
Faxon: 96/529-589

A [Panaszkezelési szabályzat](#) elérhető a www.insura.hu honlapon.

3. A Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központjánál, az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:

Telefonon: +36 (80) 203-776
Email-ben: ugyfelszolgalat@mnk.hu
Személyes ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Postai úton: Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ, 1534 Budapest, BKKP Postafiók: 777.
Honlap elérhetősége: <http://www.mnk.hu/fogyasztovedelem>

4. A Pénzügyi Békéltető Testületnél az alábbi elérhetőségeken tehető bejelentés:

Telefonon: +36 (80) 203-776
Email-ben: ugyfelszolgalat@mnk.hu
Személyes ügyfélszolgálaton: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Postai úton: 1525 Budapest BKKP Postafiók:172.
Honlap elérhetősége: <http://www.mnk.hu/bekeltetes>

5. Az Európai Parlament és a Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU rendelete alapján a fogyasztó online szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban az **online vitarendezési platformon** keresztül is kezdeményezheti a jogvita bírósági eljárásán kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult.

Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

Az Alkusz e-mail címe: panasz@insura.hu

6. Bármely vita eldöntésére, amely a Megbízási Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, Magyarország bíróságai rendelkeznek joghatósággal, a Megbízási szerződéshez kapcsolódóan indult perekre a peres eljárásokra mindenkor irányadó hatásköri szabályokhoz igazodóan a Győri Járásbíróság, vagy a Győri Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

IX. Személyes adatok kezelése

1. Amennyiben az ügyfél és az Insura között szerződés jön létre, az Insura kezeli az ügyfél személyes adatait. Az adatkezelés célja a szerződés teljesítése, az Insura szolgáltatásainak nyújtása. Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, a Bit. rendelkezése, valamint a jelen szerződés.
2. Az érintett adatainak kezelésére az Insura [Adatkezelési tájékoztatója](#) az irányadó. Az adatkezelési tájékoztató a jelen szabályzat részét képezi. Az adatkezelési tájékoztató elérhető a www.insura.hu weboldalon, azt kérésre az Insura az érintettnek megküldi.

X. Egyéb rendelkezések

1. Az Insura jogosult a távértékesítés, valamint panaszkezelés során telefonon keresztül folytatott beszélgetést hangfelvétel útján rögzíteni, és a felvételt a vonatkozó jogszabályok betartásával az elhangzott nyilatkozatok tartalmának igazolására felhasználni. Az Insura a hangfelvételt a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt határidőig őrzi meg. Az ügyfél kérésére az Insura biztosítja az ügyfél számára a lehetőséget, hogy a rögzített hangfelvételt az Insura helyiségében, helyben meghallgassa, továbbá az Insura a hangfelvétel másolatát az ügyfél kérésére az ügyfélnek elektronikus formában kiadja. Az Insura a hangfelvétel harmadik fél által történő meghallgatásához nem járul hozzá.

2. A Távértékesítési tv. alapján az Insura tájékoztatást ad az alábbiakról:

Biztosítási szerződések távértékesítés keretében történő megkötése esetében a fogyasztó a szerződést a szerződéskötés napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja. Életbiztosítási szerződés esetében a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő attól a naptól számított harminc nap, amikor a szolgáltató a fogyasztót a szerződés létrejöttéről tájékoztatja.

Nem illeti meg a fogyasztót a felmondási jog az utazási biztosítások, illetve más hasonló rövid időtartamú biztosítások vonatkozásában, amennyiben ezek időtartama nem haladja meg az egy hónapot.

A felmondási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre vonatkozó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt postára adja, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltatónak elküldi.

A felmondással kapcsolatos részletes szabályokat a Távértékesítési tv. tartalmazza.

3. Az Insura tagja a Független Biztosítási Alkuszok Magyarországi Szövetségének (FBAMSZ). A FBAMSZ tagjaként az Insura elfogadja, s magára nézve kötelezőnek ismeri el annak Üzleti Etikai Kódexét, amely elektronikus formában a FBAMSZ honlapján elérhető: <http://fbamsz.hu/fbamsz/uzleti-etikai-kodex>

4. ***Az Insura jogosult a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás attól a naptól kezdve hatályos, amikor a módosított ÁSZF nyilvánosságra kerül a Portálon. A módosítást követően minden Megbízási szerződésre (így a módosítást megelőzően megkötöttekre is) a megváltozott feltételek érvényesek.***

5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályait kell megfelelően alkalmazni.